

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Definizioni

1.1 Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- a) Accettazione dell'Offerta: il documento/i inviato/i dal Compratore al Venditore con il quale viene accettata l'Offerta;
- b) Compratore: qualsiasi persona fisica o giuridica che ordina beni e servizi al Venditore con un Contratto come definito alla successiva lettera e) Prodotto;
- c) Condizioni Generali di Vendita: le presenti Condizioni Generali di Vendita;
- d) Condizioni Speciali: ogni condizione aggiuntiva riportata nel Contratto di Vendita o nella Conferma d'ordine.
- e) Conferma d'ordine: il documento/i inviato/i dal Venditore al Compratore, con il quale viene accettato l'ordine e nel quale sono riportate le caratteristiche tecniche del Prodotto e le Condizioni Generali di Vendita che costituisce una modalità di conclusione del Contratto di Vendita;
- f) Contratto di Vendita o Contratto: si intende qualsiasi ordine d'acquisto emesso dal Compratore ed accettato per iscritto dal Venditore, le Offerte del Venditore accettate dal, il contratto scritto firmato dal Compratore e dal Venditore o a qualsiasi altra notifica scritta od elettronica avente lo stesso scopo;
- g) Fornitura: si riferisce alla macchina ed a tutti lgi altri beni e/o servizi che saranno forniti dal Venditore al Compratore;
- h) Indennità giornaliera: le spese per vitto e alloggio sostenute dal tecnico del Venditore durante l'esecuzione delle operazioni di installazione e avviamento della Macchina, o di intervento sulla stessa, o di prestazioe dei servizi richiesti dal Compratore.
- i) Installazione: le attività di installazione ed avvio della Macchina oggetto di vendita eseguite dalla Venditrice, direttamente o mediante società da questa selezionata;
- j) Macchina//Macchinario: le macchine fornite dal Venditore;
- k) Manuale d'Istruzione: il manuale fornito dal Venditore che contiene tutte le regole connesse con l'installazione, l'avviamento e il funzionamento della Macchina;
- l) Offerta: qualsiasi comunicazione scritta od orale con cui il Venditore offre al Compratore il Prodotto, indicandone le caratteristiche e specificando le condizioni della transazione, con la precisazione che l'Offerta non costituisce proposta irrevocabile come definita ai sensi dell'art.1329 del cod. civ. italiano e si intende priva di effetti, se non diversamente indicato nell'Offerta stessa, trascorsi 15 giorni dalla data di trasmissione al Compratore;
- m) Ordine: qualsiasi comunicazione scritta od orale con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare uno o più Prodotti o ricevere servizi; l'ordine non è vincolante per il Venditore fino alla sua accettazione che avviene con comunicazione della Conferma d'Ordine;
- n) Parte o Partii: il Venditore e il Compratore considerati singolarmente o congiuntamente;
- o) Prodotto/i: le Macchinari/Macchine, o le diverse merci, oggetto della vendita o le prestazioni di servizi da rendere come specificate nel Contratto di Vendita;
- p) Tecnico del venditore: il tecnico autorizzato dal Venditore per effettuare l'installazione e l'avviamento della Macchina;
- q) Tempo di avviamento: il numero di ore necessarie per effettuare l'installazione e l'avviamento della Macchina;
- r) Venditore: Evlaser S.r.l.;
- s) Spese di viaggio: le spese sostenute dal Venditore per raggiungere, con i suoi tecnici, gli edifici del Compratore dove la Macchina deve essere installata o dove devono essere eseguiti interventi di riparazione o sostituzione di parti della Macchina o devono essere rese le prestazioini di servizio commissionate dal Compratore.

1.2 Tutte le indicazioni alle date hanno come riferimento il giorno solare; "compreso" significa incluso senza limitazioni.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sostitutive di qualsiasi ed eventuale precedente accordo orale e/o scritto intercorso tra le Parti o dai loro rispettivi rappresentanti, comprese le brochure di vendita o altri documenti non espressamente e specificatamente identificati come documento contrattuale ai fini del Contratto come sopra indicato.

## 2. Applicazione delle condizioni generali

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita, che saranno richiamate nei singoli Contratti e nelle Conferme d'ordine, ove il Contratto sia concluso in tale forma, si applicano a qualsiasi Contratto di Vendita.

Qualsiasi Ordine, indipendentemente dal Prodotto cui si riferisca, presuppone l'integrale accettazione, senza alcuna riserva, delle Condizioni Generali del Venditore, che sostituiscono qualsiasi precedente accordo o intesa tra il Venditore e il Compratore, salvo modifiche o condizioni aggiuntive che siano state concordate per iscritto e accettate dal Venditore.

2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono sulle condizioni generali di acquisto del Compratore, la cui applicazione è espressamente esclusa. Anche se il Venditore non ha sollevato obiezioni per iscritto alle condizioni di acquisto del Compratore, le Condizioni Generali di Vendita del Venditore rimangono in vigore. Qualsiasi modifica o aggiunta a queste Condizioni Generali di Vendita è valida ed efficace tra le Parti solo se concordata per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato dal Venditore.

2.3 Il Venditore si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti Condizioni Generali di Vendita allegando tali modifiche e variazioni alle offerte o a qualsivoglia corrispondenza scritta inviata all'Acquirente. Tali modifiche e variazioni si intendono accettate dall'Acquirente in caso di mancata contestazione nei 15 (quindici) giorni successivi alla ricezione o nella corrispondenza immediatamente successiva.

## 3. Perfezionamento del Contratto di Vendita

3.1 Il contratto si ritiene perfezionato solo:

- a) se stipulato in un unico documento alla data della sua sottoscrizione;
- b) se stipulato a mezzo di scambio di Ordine e Conferma d'ordine alla data di invio della Conferma d'Ordine;
- c) se stipulato a mezzo di scambio di Offerta e Accettazione dell'Offerta alla data di invio dell'Accettazione dell'Offerta;
- d) se il suo perfezionamento è subordinato, ove previsto, al pagamento di un acconto da parte del Compratore, e ciò non costituisca una semplice condizione sospensiva dell'efficacia, alla data di ricevimento dell'acconto da parte del Venditore.

Eventuali offerte di agenti di commercio, distributori, collaboratori commerciali a qualsiasi titolo del Venditore non saranno impegnative per il Venditore in mancanza di conclusione del Contratto.

3.2 Quando per l'esecuzione del contratto siano necessarie delle licenze di importazione od autorizzazioni di cambio o simili, la parte responsabile dell'ottenimento della licenza o dell'autorizzazione dovrà agire con la dovuta diligenza per ottenerla in tempo utile. Se, allo scadere del periodo precisato dalle Parti nel Contratto di vendita, o in mancanza entro tre mesi dal suo perfezionamento, la richiesta licenza od autorizzazione non abbia potuto essere ottenuta, il Venditore avrà diritto di considerare il contratto come non concluso, purché informi senza indugio il Compratore di tale sua decisione.

## 4. Oggetto del Contratto e Descrizione

4.1 L'oggetto del Contratto e i relativi obblighi di fornitura del Venditore sono limitati a quanto specificatamente indicato nel Contratto.

4.2 Nel caso in cui siano proposte modifiche all'oggetto della fornitura, il Venditore informerà il Compratore sulle modalità operative di espletamento e sugli aggiornamenti al contratto richiesti (quali, a titolo esemplificativo, l'adeguamento del prezzo del contratto, la tempistica, ecc.).

Ove il Compratore desideri procedere con la proposta di modifica del Contratto, le Parti concorderanno una modifica scritta contrattuale contenente le necessarie revisioni da apportare al Contratto, che dovrà essere debitamente firmata sia dal Venditore che dal Compratore.

4.3 Il Venditore non avrà alcun obbligo di esecuzione delle modifiche richieste se non dopo l'avvenuta sottoscrizione della modifica del Contratto da entrambe le Parti. Tuttavia, nel caso in cui l'Acquirente richieda al Venditore di procedere con le modifiche proposte ed il Venditore decida di accogliere la richiesta del cliente, il Venditore avrà diritto al pagamento dei costi addizionali ed all'estensione dei tempi di consegna concordati per l'esecuzione delle suddette modifiche.

Se non diversamente concordato, ogni costo del personale del Venditore impegnato nella preparazione e nell'esecuzione della modifica d'ordine sarà fatturato conformemente al tariffario del Venditore.

Ogni richiesta ed istruzione dell'Acquirente dovrà essere inviata al Venditore per iscritto.

4.4 La descrizione e tutte le specifiche dei Prodotti saranno quelle indicate nel Contratto di Vendita. Pertanto, qualsiasi informazione e dato contenuto in eventuali cataloghi, opuscoli illustrativi, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi e, generale, in qualsivoglia altro materiale divulgativo del Venditore, dovranno intendersi meramente indicativi. Il Compratore dichiara di aver negoziato per ciascun Contratto direttamente con il Venditore ricevendo adeguata illustrazione delle caratteristiche tecniche, strutturali e commerciali del Prodotto.

## **5. Consegna e trasferimento del rischio**

5.1 La consegna avverrà secondo le modalità stabilite contrattualmente dalle Parti sulla base degli Incoterms ICC Parigi 2010.

Quando in Contratto non vi sia nessuna indicazione circa le modalità di vendita, si ritiene che i Prodotti siano consegnati ex works stabilimento del Venditore.

Il riferimento ad eventuali termini commerciali (EXW, FCA, FOB, CIF, etc.) deve intendersi al loro significato risultante dagli Incoterms 2010.

Il trasporto e l'assicurazione della Fornitura dal momento della consegna saranno a carico ed esclusivo rischio del Compratore.

Le dichiarazioni delle misure e del peso lordo relativo all'imballaggio sono indicate in linea approssimativa e non sono da considerarsi vincolanti per il Venditore.

5.2 Tranne un diverso accordo tra le parti risultante dal Contratto, il momento del trasferimento del rischio relativo ai Prodotti dal Venditore al Compratore sarà quello dell'avvenuta presa in consegna degli stessi da parte del Venditore o, a seconda dell'Incoterms scelto, dal momento della consegna dei prodotti al vettore al trasportatore.

5.3 Tranne diversa pattuizione, il periodo di consegna decorre dall'ultima delle seguenti date:

a) la data di perfezionamento del contratto;

b) la data di ricezione da parte del Venditore di quell'acconto che fosse previsto dal contratto all'ordine della merce.

In ogni caso qualsiasi data o termine indicato nel Contratto per la consegna dei Prodotti sarà meramente indicativa, non essenziale e non vincolante per il Venditore.

Nel caso in cui non sia menzionata la data di consegna, i Prodotti saranno consegnati entro un termine ragionevole che sarà definito dal Venditore in accordo con il Compratore.

5.4 Il Venditore, per causa di forza maggiore o di altri casi che esulino dal controllo del Venditore come scioperi, problemi con la società di spedizione, politiche o di qualsiasi altro evento non previsto, non potrà essere ritenuto responsabile del ritardo nella spedizione dei Prodotti.

5.5 Nel caso in cui il Compratore sia anticipatamente a conoscenza dell'impossibilità a ricevere i Prodotti, questi dovrà comunicare immediatamente al Venditore il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere i Prodotti. In ogni caso il Compratore sarà responsabile di tutti i costi relativi allo stoccaggio dei Prodotti, nonché dei costi di assicurazione e di eventuali costi aggiuntivi connessi al rinvio della spedizione dei Prodotti.

5.6 In caso il Compratore ritardi la presa in consegna dei Prodotti nel luogo e tempo stabiliti in contratto, per qualsiasi ragione che non sia una azione od omissione del Venditore, egli deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti contrattualmente previsti come se i Prodotti fossero stati consegnati.

Decorsi due mesi senza che il Compratore abbia ritirato i Prodotti e senza che abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, il Venditore avrà il diritto di risolvere il Contratto di Vendita, previa diffida ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile, e di trattenere, a titolo di risarcimento del danno, le somme ricevute a titolo di acconto.

Ove la mancata o ritardata consegna dei Prodotti sia imputabile al Compratore, il rischio legato al Prodotto sarà trasferito al Compratore, a prescindere dalle condizioni di resa pattuite, dal momento in cui il Venditore avrà informato il Compratore per iscritto, che il Prodotto è pronto per essere consegnato.

5.7 La Proprietà dei beni non sarà trasferita al Compratore fino a che il Venditore non abbia ricevuto il pagamento integrale del prezzo di acquisto definito e concordato nella Conferma d'ordine e/o Contratto di Vendita del Prodotto. Il pagamento totale deve includere il pagamento di costi aggiuntivi, come i costi di stoccaggio, costi di assicurazione derivanti da una ritardata consegna dei Prodotti e degli interessi dovuti, ricavati dai pagamenti in ritardo.

## 6. Imballaggio

6.1 I Prodotti dovranno essere consegnati dal Venditore imballati in modo idoneo ed adeguato al tipo di prodotto consegnato.

6.2 Salvo diversa precisazione i prezzi quotati in Contratto, o nella Conferma d'ordine, comprendono i costi degli imballaggi o dei mezzi di protezione necessari per evitare danni o deterioramenti della merce, in condizioni normali di trasporto, per la destinazione stabilita in contratto.

6.3 Qualora il Compratore richieda imballi e/o confezioni speciali comunque diverse da quelle standard del Venditore, i costi aggiuntivi per il perfezionamento di tale richiesta saranno esclusivamente a carico del Compratore.

## 7. Fatture e Pagamenti

7.1 Le fatture dovranno essere emesse dal Venditore al Compratore in ottemperanza a quanto stabilito nel Contratto di Vendita.

7.2 I pagamenti, salvo ogni diverso accordo scritto tra le Parti, saranno effettuati secondo quanto stabilito nei termini e condizioni del Contratto di Vendita.

In ogni caso resta inteso che il mezzo/modo di esecuzione dei pagamenti non deroga al disposto dell'art.1182 comma 3° cod. civ..

Eventuali pagamenti eseguiti ad agenti o ausiliari di commercio del Venditore, ancorché tale forma di pagamento sia contrattualmente prevista, non si considereranno effettuati finché le relative somme non pervengono al Venditore. Ogni pagamento si intenderà fatto "*pro solvendo*" senza quindi che intervenga novazione delle presenti condizioni. In caso i pagamenti vengano previsti a mezzo tratte o ricevute bancarie queste si intendono sempre autorizzate.

7.3 I termini di pagamento devono intendersi essenziali. Qualora il Compratore non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi al tasso previsto dal D.Lgs. 231/2002 s.m.i. dal primo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento fino al giorno dell'effettivo saldo.

In nessun caso, nemmeno in presenza di contestazioni, è consentita la sospensione totale o parziale dei pagamenti come sopra previsti né il prezzo potrà venire compensato per effetto di crediti o altre compensazioni vantate dall'Acquirente o da qualsivoglia pretesa risarcitoria.

7.4 Nel caso di più Contratti di Vendita dei Prodotti, il Venditore si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Prodotti qualora il Compratore non esegua i pagamenti nei termini contrattualmente previsti per tutti i contratti in essere nonché di risolvere i contratti non ancora eseguiti.

Inoltre tutti i pagamenti effettuati dal Compratore relativi a contratti di Vendita sospesi saranno imputati all'estinzione dei debiti già maturati. Ciò anche in deroga all'articolo 1193 del codice civile.

7.6 Il Venditore avrà il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti in caso di situazione economica o politica che potrebbe impedire al Compratore di adempiere i suoi obblighi contrattuali nei termini convenuti.

In particolare il Venditore potrà sospendere l'esecuzione del Contratto e/o risolverlo nel caso in cui la condizione economica del Compratore possa pregiudicargli la possibilità di adempiere ai propri obblighi contrattuali.

7.7 Tutti i pagamenti al Venditore devono essere effettuati al netto dei costi bancari, o di qualsiasi altro tipo di deduzione riscossa sul pagamento da parte del Compratore. Nel caso in cui l'intero importo non venga ricevuto dal Venditore, l'importo detratto sarà addebitato, a discrezione del venditore e sulla base della legge applicabile, al Compratore.

7.8 Nel caso in cui il Compratore non dia esecuzione al Contratto per qualsivoglia motivo, il Venditore potrà risolvere il Contratto, previa diffida ex art. 1454 del codice civile, e trattenere il pagamento anticipato già ricevuto, fermo il di e di richiedere il risarcimento dei danni ulteriori.

7.9 Qualsiasi problema tecnico o commerciale relativo alla consegna dei Prodotti non dà diritto al Compratore di ritardare o non effettuare i pagamenti dovuti al Venditore.

## 8. Prezzo

8.1 Il prezzo dei Prodotti è fisso ed invariabile ed è indicato nel Contratto di Vendita che indicano anche i modi ed i termini e si intende Franco Fabbrica del Venditore, salvo diversa pattuizione risultante dal Contratto.

8.2 Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

## 9. Riserva di proprietà

9.1 Il Prodotto resterà di proprietà del Venditore fino al momento in cui non sarà stato integralmente pagato il prezzo da parte del Compratore.

9.2 Fino al momento del trasferimento della proprietà al Compratore, il Prodotto non potrà essere alienato, venduto o ceduto in nessun modo, né essere consegnato in pegno o in garanzia in generale, né andare a costituire parte di proprietà o possesso in favore di terzi per qualunque valore o motivo.

9.3 La riserva di proprietà sarà confermata nelle singole fatture di vendita e sarà opponibile ai terzi ed ai creditori del Compratore ai sensi del comma 3 dell'articolo 11 del D. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231.

9.4 Il Compratore s'impegna a conservare con cura il Prodotto sottoposto a riservato dominio e a provvedere a proprie spese alla sua manutenzione e riparazione. Egli è tenuto inoltre ad assicurarlo a proprie spese contro furti e danni con la diligenza del buon commerciante. Egli cede con ciò anticipatamente al Venditore qualsiasi diritto derivante dai contratti di assicurazione.

## 10. Garanzia

10.1 Il Venditore garantisce i suoi Prodotti per 12 mesi se non diversamente specificato su conferma d'ordine/contratto di vendita, dalla data di consegna della macchina. La garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione di tutte le parti che abbiano a guastarsi nel periodo di validità della garanzia per un difetto di costruzione. Il Venditore, in ogni caso, non è obbligato a sostituire una macchina completa ma, bensì, solo le parti che dovessero dimostrarsi difettose

10.2 Sono escluse dalla garanzia le parti di ordinaria usura e le parti danneggiate a causa dell'uso improprio o non specifico della macchina, o dovute a condizioni ambientali non conformi.

Sono escluse dalla garanzia componenti ottici quali - senza esaustività della elencazione che ha solo valore esemplificativo - specchi, finestre di protezione, rod, lenti e fibre ottiche di trasmissione.

Sono escluse inoltre dalla garanzia le parti danneggiate dovute ad eventi esterni alla macchina stessa (fulmini, scariche elettriche, guasti da macchine combinate, ecc.).

10.3 I Prodotti sono venduti per operare in base alle caratteristiche ed istruzioni fornite dal Venditore.

In particolare non verrà prestata garanzia alcuna qualora:

(i) la tensione d'alimentazione non corrisponda con quella nominale della macchina;

(ii) la causa dei guasti sia riconducibile a sbalzi della tensione d'alimentazione oltre i limiti del +/- 5%

(iii) la causa dei guasti sia riconducibile a un non corretto impianto di messa a terra delle macchine;

(iv) la causa dei guasti sia riconducibile a danneggiamenti dovuti a scariche atmosferiche, allagamento, incendio o cause di forza maggiore.

I Prodotti sono indicati per operare (meccanicamente ed elettronicamente) nelle condizioni di temperatura indicate nella specifica tecnica degli stessi. Nel caso in cui i Prodotti operino in assenza delle predette condizioni la garanzia si intende decaduta.

10.4 La garanzia viene esclusa qualora il difetto si sia verificato a causa della mancata osservanza da parte del Compratore delle istruzioni fornite dal Venditore - ivi incluse quelle relative all'area del Compratore ove il Prodotto andrà installato - e cioè non abbia adempiuto correttamente all'installazione, alle prescrizioni d'uso e alle operazioni di manutenzione elencate nel manuale del prodotto .

La garanzia viene, inoltre, esclusa in tutti i casi nei quali siano stati operati interventi sui Prodotti da personale diverso da quello del Venditore o da personale da lui espressamente autorizzato

10.5 Il Venditore al fine di assicurare l'operatività della garanzia, potrà controllare in qualsiasi momento e senza preavviso le macchine installate per verificarne sia le condizioni di funzionamento che le condizioni di manutenzione.

10.6 Durante il periodo di garanzia, Evlaser S.r.l. si impegna a riparare o sostituire presso i propri stabilimenti tutti o in parte i dispositivi rilevatisi difettosi, oppure a fornire ricambi al cliente, che sarà tenuto a restituire le parti difettose entro 30gg, con le spese di trasporto a suo carico. In caso contrario non potrà operare la garanzia ed il materiale inviato sarà regolarmente fatturato.

10.7 Evlaser S.r.l. si riserva di esaminare il materiale reso per verificare le condizioni di garanzia.

A seguito di richiesta scritta, il Venditore potrà inviare presso il cliente personale specializzato per la messa in opera delle parti da sostituire.



In tal caso, pur rimanendo a carico di Evlaser S.r.l. i costi dei pezzi sostituiti in garanzia ed il costo orario del tecnico inviato da Evlaser S.r.l., saranno addebitate al Compratore la trasferta, le ore e le spese di trasferta, secondo le tariffe via via applicate in via generale dal Venditore a tutti i clienti, che verranno comunicate prima dell'inizio dell'intervento.

10.8 Qualsiasi intervento in garanzia fatto dal Venditore non estenderà il periodo di garanzia.

10.9 In nessun caso il Compratore avrà diritto al risarcimento di danni per la perdita di produzione o di danni conseguenti. Il Venditore non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretti causati a persone o attrezzature o altro. In particolare, in nessun caso il Venditore sarà responsabile qualora la causa del danno sia attribuibile a incuria, imperizia, o ad altre cause non riconducibili alla qualità del Prodotto e, quindi, al Venditore.

10.10 Nel caso in cui il Compratore utilizzi dei Prodotti con componenti non originali (materiali di consumo, parti soggette ad usura, sostituzione o pezzi di ricambio o altro) la garanzia del Prodotto decade con effetto immediato. Una parte deve considerarsi non originale quando trattasi di parte non prodotta, venduta o spedita dal Venditore o dall'Agente autorizzato del Venditore

10.11 Il Venditore espressamente dichiara che, con riferimento a quelle parti tecnologiche del Prodotto che il Venditore stesso ha acquistato direttamente da terzi le specifiche tecniche e la garanzia delle stesse saranno unicamente quelle previste dalle condizioni del medesimo soggetto terzo. Il Compratore, pertanto, accetta espressamente che unico soggetto giuridicamente responsabile nei propri confronti in merito alle predette parti tecnologiche prodotte da terzi, sarà unicamente il soggetto che le avrà fornite al Venditore, rinunciando, quindi, sin da ora il Compratore a qualsiasi richiesta o azione verso il Venditore.

10.12 Al termine del periodo di garanzia, su richiesta del cliente, Evlaser S.r.l. garantisce l'assistenza e le parti di ricambio alle condizioni vigenti al momento della richiesta.

La presente garanzia ha validità solamente in Italia.

10.13 resta inteso che la violazione di anche una soltanto delle prescrizioni sopra indicate come anche della procedura reclami di cui all'articolo che segue comporterà l'immediata decadenza di qualsivoglia garanzia ed obbligazione del Venditore così come indicata nelle presenti condizioni.

## 11. Reclami

11.1 Il Compratore deve ispezionare i Prodotti all'arrivo presso i suoi locali. In particolare il Compratore dovrà effettuare la verifica dello stato dell'imballo e, nel caso in cui manchi qualche parte o gli imballi siano danneggiati, sarà tenuto ad indicarlo immediatamente nella lettera di vettura, la quale dovrà essere controfirmata dal vettore.

In nessun caso il Compratore è autorizzato a rinviare questa verifica.

11.2 Eventuali difetti devono essere comunicati via email al Compratore al Venditore entro 8 (otto) giorni dalla data di arrivo del Prodotto presso la sede del Compratore, dopodiché non si accetteranno reclami. In ogni caso, in caso di vizi occulti, il reclamo dovrà essere formulato per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta.

11.3. La comunicazione del Compratore dovrà contenere una descrizione dettagliata del numero e del tipo degli eventuali prodotti mancanti e/o la natura di eventuali difetti nonché la documentazione fotografica in aggiunta, ovviamente, alla documentazione a corredo della spedizione; il mancato invio di reclami o contestazioni entro i termini sopra indicati costituisce incondizionata accettazione dei Prodotti e rinuncia a qualsiasi reclamo o contestazione relativa allo stesso. Il Compratore dovrà altresì dimostrare, per l'ammissibilità del reclamo, la corretta conservazione e, se il prodotto fosse già stato installato, anche la corretta installazione ed utilizzo; inoltre, il Compratore dovrà etichettare e conservare le parti presunte guaste e mantenerle a disposizione del Venditore; l'etichetta dovrà riportare il numero di matricola del prodotto e la data di sostituzione.

11.4 Il Venditore si impegna ad effettuare le opportune verifiche al fine di valutare la fondatezza del reclamo. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto fondato, il Venditore si impegna ad eseguire l'intervento ritenuto necessario al fine di provvedere alla risoluzione della questione oggetto di segnalazione. Nel caso in cui il Venditore non possa accettare la richiesta del Compratore, il Venditore comunicherà al Compratore per iscritto tale rifiuto motivandolo. Inoltre il Venditore potrà verificare in qualsiasi momento e senza preavviso le macchine installate per verificarne sia le condizioni di funzionamento che le condizioni di manutenzione.

11.5 Il Venditore non risponderà di danni, malfunzionamenti e quant'altro dovesse conseguire all'utilizzo dei Prodotti in accoppiamento con componenti non compatibili con le specifiche tecniche previste dal Venditore.

11.6 Nel caso in cui il reclamo del Compratore sia infondato, il Venditore avrà il diritto di ottenere il rimborso di tutti i costi sostenuti per l'analisi del reclamo.

## 12. Limitazione di responsabilità

12.1 Il Venditore non sarà responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, causati al/dal Compratore, a terzi e/o a cose e/o persone derivanti dall'utilizzo dei Prodotti.

12.2 Fatto salvo quanto previsto dall'art 1229 cod. civile resta convenuto che: (A) Il Venditore in nessun caso sarà responsabile per qualsiasi perdita di profitto, perdita di produzione, di prodotto, di contratti, di opportunità, perdita per danneggiamento o perdita di materie prime, per danni derivanti da costi relativi ad attese inoperative del Compratore o per fermi di produzione, per eventuali penali o danni richiesti da terzi collegati direttamente o indirettamente al Contratto; per costi e danni derivanti dal ritiro del prodotto dal mercato, o ancora per perdite o danni punitivi, ulteriori, incidentali, indiretti o conseguenti; (B) il Venditore risponderà dei danni diretti, fatto salvo quanto precede al punto (A), solo ed esclusivamente imputabili a negligenza del Venditore e cagionati al Compratore in occasione dell'esecuzione del Contratto nel limite massimo del 50% di ciò che è stato pagato dal Compratore.

12.3 Resta inteso inoltre che le limitazioni di responsabilità previste nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno indipendentemente dalle motivazioni di diritto e/o dalle azioni su cui eventuali contestazioni o azioni legali del Compratore possano basarsi, incluse eventuali ragioni od azioni derivanti dal contratto, da colpa, negligenza o altra responsabilità sia essa contrattuale che extra contrattuale. Il Compratore ed il Venditore si impegnano a mitigare i possibili danni. Nessun reclamo può essere fatto dal Compratore dopo la scadenza del periodo di garanzia, decorso il quale qualsiasi richiesta decadrà. In nessun caso il Venditore sarà considerato responsabile nei confronti del Compratore quando eventuali omissioni e/o atti siano dovuti al mancato rispetto delle istruzioni o dei manuali del Venditore da parte del Compratore (o da parte di persone per le quali il Compratore è responsabile) e siano causa di presunto danno o perdita o, altrimenti, quando il Compratore sia responsabile ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

12.4 Nel caso in cui un terzo reclami un danno ad una delle Parti, la parte coinvolta dovrà darne immediata comunicazione scritta all'altra parte.

## 13. Forza maggiore

13.1 Il Venditore non sarà responsabile nei confronti del Compratore o non sarà considerato inadempiente a causa di ritardi nella consegna o per mancata performance, nel caso in cui il ritardo o eventuali mancanze siano dovuti a cause fuori dal ragionevole controllo del Venditore.

Fatto salvo quanto precede, quelle che seguono saranno considerate a titolo esemplificativo come cause oltre il controllo ragionevole del venditore: 1) Eventi straordinari, imprevedibili ed inevitabili, dovuti a cause naturali, esplosioni, inondazioni, incendi, tempeste o incidenti; 2) Guerra o minaccia di guerra, sabotaggio, insurrezione, guerre civili; 3) Atti, regolamenti, decreti di legge, limitazioni, proibizioni o misure di qualsiasi tipo da parte di autorità governative, parlamentare o locali; o altra persona che possa agire sotto apparente autorità di ciascuna delle suddette entità; 4) Importazioni o esportazioni o embarghi o in caso di rifiuto o impedimento di una qualsiasi autorità governativa per il rilascio di qualsiasi licenza o autorizzazione per l'esportazione e l'importazione; 5) Scioperi o altre azioni industriali o dispute sindacali (che vedono partecipazioni personali del Venditore o di terzi).

13.2 Il Venditore comunicherà all'altra parte per iscritto le ragioni e la durata del ritardo e della mancata esecuzione della prestazione, restando sospeso l'obbligo di esecuzione della prestazione per tutto il periodo in cui continueranno a persistere le cause di forza maggiore.

13.3 L'impossibilità ad adempiere all'obbligo di pagamento non è considerata Forza Maggiore.

## 14. Proprietà intellettuale

14.1 Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche tecniche e procedure fornite dal Venditore sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di Proprietà Industriale o Intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know how fornito, è concessa al Compratore con la conclusione di un Contratto di Vendita.

Con la conclusione del Contratto di Vendita il Compratore:

(i) dà atto di non avere, per il presente e per il futuro, alcun diritto di proprietà né alcun titolo all'utilizzo del know how relativo ai Prodotti e riconosce che il relativo Know how e gli eventuali brevetti per invenzione o modello di utilità ed i diritti di sfruttamento sono di esclusiva proprietà del Venditore;

(ii) si obbliga a non contestare la proprietà del Know how in capo al Venditore e la validità di eventuali brevetti o licenze ottenuti dal Venditore o di qualsiasi altro suo diritto di proprietà industriale relativo al know how dei Prodotti ed a non diventare parte avversa in cause nelle quali altri contestino detti diritti del Venditore;

(iii) riconosce che tutte le invenzioni o scoperte, compresi miglioramenti o modifiche, e tutti i brevetti che ne dovessero derivare che fossero in qualche modo basati su informazioni fornite dal Venditore saranno di proprietà di quest'ultimo e saranno prontamente allo stesso comunicate e messe a sua disposizione dietro sua semplice richiesta;

(iv) in nessun modo tenterà di eludere le proprie obbligazioni assunte con il presente atto a causa di rivendicazioni o richieste da parte di terzi fondate sulla invalidità di eventuali brevetti o licenze o sulla titolarità di eventuali diritti di proprietà industriale o sulla contestazione dei diritti del Venditore.

14.2 Il Compratore non dovrà utilizzare il nome, marchio e altri diritti collegati alla Proprietà intellettuale in attività pubblicitarie senza il previo consenso scritto del Venditore.

## **15. Riservatezza**

Il Compratore e il Venditore riconoscono che ciascuna delle Parti potrà rivelare all'altra informazioni confidenziali relative alla propria attività. Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate dette informazioni e a non rivelare il contenuto delle stesse ad alcun terzo, ad utilizzare tali informazioni soltanto per gli scopi del Contratto di Vendita e a restituire, a seguito di richiesta dell'altra parte, i documenti ricevuti che contengano informazioni confidenziali.

Tale onere di riservatezza è garantito dal Compratore anche per ciascuno dei propri dipendenti, amministratori, agenti e/o consulenti ai quali una qualsiasi informazione confidenziale sia trasmessa, che dovranno osservare osservi l'obbligo di riservatezza di cui alla precedente paragrafo. Il Compratore porrà in essere ogni azione ragionevole per fare in modo che adeguate procedure di sicurezza siano sviluppate all'interno della propria organizzazione in modo da garantire il rispetto dell'obbligo di riservatezza.

## **16. Installazione, avviamento e collaudo**

16.1 Il Venditore, ove richiesto, provvederà all'installazione delle macchine (Prodotti).

In ogni caso, entro 30 giorni dalla consegna dovranno essere effettuati l'avviamento e la prova di collaudo della macchina. Al termine del collaudo, verrà sottoscritto un verbale di collaudo che, se positivo, costituirà anche dichiarazione di accettazione del Prodotto da parte del Compratore.

16.2 Il collaudo si considererà completato positivamente e il Prodotto accettato dal Compratore nel caso in cui, entro 30 giorni dalla data di consegna del Prodotto, non sia stato possibile eseguire il collaudo qualora ciò non sia dipeso dalla volontà del Venditore.

16.3 Il collaudo si riterrà positivamente effettuato e la macchina accettata dal Compratore anche nel caso in cui il funzionamento non sia perfetto perché:

(i) non siano rispettate le disposizioni di cui al precedente articolo 10;

(ii) vi siano errori nell'installazione della macchina e le relative attività non siano state effettuate dal Venditore;

(iii) siano stati eseguiti interventi sulla macchina da parte di personale estraneo al Venditore.

16.4 Il Venditore ha il diritto di mandare presso gli edifici del Compratore, il tecnico o il tecnico libero professionista che ritiene essere idoneo per eseguire l'installazione ed il collaudo l'avviamento delle Macchine consegnate. Il Compratore non potrà rifiutare il personale addetto all'installazione selezionato dal Venditore.

16.5 I costi di installazione saranno, salvo espresso patto contrario che dovrà risultare dal Contratto di Vendita, a carico del Compratore e saranno calcolati in base all'effettivo tasso orario del Venditore per il normale orario di lavoro ed indicati nel Contratto di Vendita.

16.6 Il costo di vitto e alloggio del personale del Venditore coinvolto nell'installazione sarà interamente a carico del Compratore salvo diverso accordo contenuto nel Contratto.

16.6 Il Compratore, in ogni caso, supporterà i costi di tutti i mezzi di trasporto locali per i tecnici del Venditore.

## **17. Regolamenti in vigore nel paese in cui il prodotto deve essere installato**

Il Compratore dovrà rendere edotto il Venditore prima della firma del Contratto di Vendita di tutti i requisiti speciali relativi alla sicurezza e altre norme per l'installazione e il funzionamento del Prodotto secondo le normative europee. Dispositivi di sicurezza dovranno essere forniti come previsto.



## 18. Configurazione finale del Prodotto

La configurazione dei Prodotti venduti e confermati nel Contratto di Vendita è definitiva.

Il Venditore non è obbligato ad accettare eventuali richieste di modifica alla configurazione del prodotto venduto.

Qualora l'introduzione di modifiche sia possibile e sia accettata dal Venditore tutti i costi aggiuntivi derivanti dal cambiamento di configurazione saranno a carico del Compratore.

## 19. Sicurezza e D.Lgs 231/2001

19.1 Il Compratore prende nota dell'attenzione data dal Venditore alla sicurezza e alla normativa vigente in tema di lavoro e ambiente. A tal fine, il Compratore si impegna - con specifico riferimento alla fase di avviamento (indipendentemente dal soggetto che lo effettuerà) - a porre in essere tutte le misure appropriate per prevenire, eliminare e, comunque, limitare l'impatto ambientale e dei rischi connessi con il personale interessato (da un punto di vista di sicurezza e diritto del lavoro).

A questo proposito, il Compratore si rende disponibile ad accettare e completare - ove necessario e salvo il caso di installazione a sua cura - la relativa documentazione fornita dal tecnico incaricato delle attività..

Il Compratore - salvo il caso di installazione a propria cura - si impegna a fornire tutte le informazioni utili ai fini della tutela della salute e della sicurezza del personale che deve intervenire presso il Compratore medesimo per le fasi di installazione ed avvio del Prodotto, o per gli interventi di manutenzione e riparazione.

Tali informazioni comprendono, tra l'altro, le misure di prevenzione e protezione adottate e quelle di gestione dell'emergenza.

Prima dell'inizio dei lavori il cliente dovrà indicare le persone di riferimento per:

- (i) definire le misure di sicurezza al fine di ridurre i rischi interferenziali;
- (ii) ogni eventuale necessità dovesse emergere nel corso dell'intervento.

Il cliente si impegna, inoltre, a garantire adeguati livelli di sicurezza dei propri impianti ed a segnalare eventuali situazioni di anomalia che possano comportare una riduzione delle condizioni di salute e sicurezza nel corso delle attività svolte. Lo scambio di informazioni e le attività di cooperazione e coordinamento sono documentate mediante la sottoscrizione di apposito verbale.

Poiché durante la lavorazione laser vengono liberati polveri e gas che possono essere dannosi per la salute dell'operatore e ridurre le prestazioni dei sistemi ottici del sistema laser l'utilizzatore dovrà condurre autonomamente dei rilevamenti e, se necessario, prendere dei provvedimenti per la protezione del personale.

## 20. Tutela della privacy

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, il Venditore informa che:

- a) i dati del Compratore sono trattati e/o comunicati a terzi (es. banche, consulenti esterni, agenti etc.) nel rispetto della normativa sopra richiamata, per l'esecuzione dei contratti;
- b) il Venditore è il Titolare del Trattamento dei Dati;
- c) il Compratore ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del decreto legislativo stesso.

## 21. Legge applicabile/Foro competente

21.1 Le presenti Condizioni Generali ed i Contratti di Vendita ad esse correlati, sono disciplinati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'applicazione ed alla interpretazione del presente documento è esclusivamente competente il Tribunale di Bergamo, Italia o, a discrezione del venditore, il foro del Compratore.

21.2 La lingua regolatrice delle presenti Condizioni Generali è l'Italiano, nonostante qualsiasi traduzione in altra lingua; in caso di discrepanza tra il testo italiano ed il testo tradotto, le parti convengono che il testo in italiano prevarrà e sarà il documento ufficiale utilizzato per interpretare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

21.3 E' espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di beni.

## 22. Miscellanea

22.1 I titoli delle clausole contenute nelle presenti Condizioni e nel Contratto sono solo destinati a facilitare il riferimento, ma non a definire, limitare, descrivere o individuare il contenuto delle stesse.

Salvo che risulti diversamente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o dal Contratto, i richiami qui contenuti ad articoli, paragrafi, punti od allegati si intendono riferiti ad articoli, paragrafi, punti od allegati delle presenti Condizioni.

22.2 Ogni modifica del Contratto sarà valida e vincolante solo ove risulti da atto scritto firmato dalla Parte nei cui confronti la stessa viene invocata.

22.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto o nelle presenti Condizioni Generali di Vendita non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti.

22.4 I diritti e rimedi qui previsti in favore delle parti, o di una sola di esse, si intenderanno in aggiunta a tutti gli altri diritti e rimedi di legge a esse spettanti, e i medesimi si intenderanno addizionali e non alternativi rispetto ai diritti e ai rimedi consentiti dalle previsioni di legge. Il venir meno del Contratto non precluderà i diritti maturati, o le azioni avviate, prima della scadenza.

22.5 L'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporteranno l'invalidità o l'inefficacia delle restanti. Nel caso una o più clausole siano dichiarate invalide, inefficaci o nulle, il Compratore ed il Venditore concorderanno delle clausole sostitutive che realizzino quanto più rigorosamente possibile lo stesso effetto previsto dalle clausole dichiarate nulle, invalidi o inefficaci.

22.6 Il Contratto rappresenta l'unico accordo completo tra il Venditore ed il Compratore relativo all'oggetto stabilito.

22.7 Il Contratto non può essere ceduto da una Parte senza l'accordo scritto dell'altra Parte.

22.8 Gli impegni assunti ai termini del Contratto riguardano le Parti e i loro legittimi successori, come pure ogni entità partecipante o risultante da processi di ricostituzione, di fusione, di annessione, di acquisizione o da altro evento che dovesse concernere direttamente o indirettamente l'una o l'altra delle Parti.

Il Venditore

Il Compratore

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente per iscritto le seguenti clausole: 2 Applicazione delle condizioni generali; 5 Consegna; 7 Fatture e pagamenti; 8 Prezzo; 10 Garanzia; 11 Reclamo; 12 Limitazione di Responsabilità; 13 Forza Maggiore; 14 Proprietà Intellettuale; 15 Riservatezza; 16 Installazione e avviamento; 19 Sicurezza e D.Lgs. 231/2001; 21 Legge applicabile/foro competente.

Il Venditore

Il Compratore